Programa Institucional

Instituto de Profesionalización del Servidor Público del Estado de Chiapas

2013-2018

ÍNDICE

Presentación 3

Introducción 4

Planeación Estratégica

Diagnóstico institucional 5

Misión 8

Visión

Valores del Gobierno 9

Estructura Organizacional 11

Alineación del Programa al Plan Estatal de Desarrollo y Programa Sectorial 13

Retos 15

Planeación Operativa

Indicadores de las Líneas de Acción 16

Matriz de proyectos 21

Presentación

En la presente administración, es prioridad del gobierno del Lic. Manuel Velasco Coello, impulsar la Profesionalización de los servidores públicos del Estado, para garantizar eficiencia, calidad y profesionalismo en las diversas áreas de trabajo de la Administración Pública y así mismo, otorgar un servicio de excelencia a la sociedad chiapaneca. Es por ello que el Instituto de Profesionalización del Servidor Público del Gobierno del Estado de Chiapas se manifiesta como una institución joven, en crecimiento y evolución constante; su quehacer resulta de importancia relevante toda vez que en gran medida la calidad de sus servicios impacta en el desempeño institucional.

Para el universo de atención que le confieren sus facultades, el tamaño de su estructura funcional se antoja limitada, ello invita a generar iniciativas orientadas al fortalecimiento y crecimiento de las mismas, así como a impulsar nuevas formas y métodos del ejercicio de sus responsabilidades y tareas.

Ante la situación referida y dada su importancia, el Plan Estatal de Desarrollo Chiapas 2013-2018 reconoce a la profesionalización como una de las estrategias prioritarias del actual gobierno, enmarcada dentro del Eje 1 “Gobierno Cercano a la Gente” y siendo parte de la Política Pública: “Gobierno de Calidad, Moderno y Organizado”.

En ese contexto se han impulsado acciones que suman al logro de lo planteado en el documento rector de la actual administración, destacando la puesta en marcha de los servicios en línea y a distancia, el impulso de la recertificación de todos los procesos clave bajo modelos de calidad (ISO 9001:2008 – CONOCER), se han certificado las competencias del total de su personal, se han dado los primeros pasos hacia la implementación de un Modelo del Servicio Profesional de Carrera, y se han celebrado convenios con instituciones educativas para el fortalecimiento y desarrollo académico integral del servidor público.

El programa institucional del Instituto de Profesionalización del Servidor Público, guarda de manera detallada el conjunto de esfuerzos que buscan en todo momento sumar el cumplimiento de nuestros programas, proyectos y acciones al siguiente Eje Rector.

- Eje 1. Gobierno cercano a la Gente; Tema 1.2 Gobierno Eficiente y Transparente; Política Publica 1.2.1 Gobierno de Calidad, Moderno y Organizado.

Introducción

La consolidación de la democracia exige una administración pública cercana al ciudadano, dispuesta a escucharlo, y un gobierno que genere crecientes resultados para la sociedad, respetuoso de la legalidad, eficaz, honesto, innovador y transparente, destino al que todos aspiramos.

En atención al anterior precepto y en cumplimiento a la Ley de Planeación en sus Artículos 18 y 20, así como al Artículo 15 del Reglamento del COPLADE, se presenta el Programa Institucional del Instituto de Profesionalización del Servidor Público (INPROSEP), órgano desconcentrado de la Función Pública, con el propósito de detallar los planteamientos y orientaciones del Plan Estatal de Desarrollo Chiapas 2013-2018 a través del planteamiento de objetivos, metas y acciones específicas que garantizarán el fiel acatamiento del mismo.

El documento define desde la razón del INPROSEP, el escenario futuro deseable, sus valores, la problemática identificada y las acciones que permitirán abatir el rezago en materia de profesionalización y su posicionamiento en el ambiente institucional.

El desafío de la actual administración de consolidar una estructura institucional funcional y eficiente, requiere de impulsar procesos de profesionalización de la burocracia cimentados en una cultura de calidad y evaluación del desempeño, en el uso de tecnología de vanguardia y en un sistema de profesionalización que garantice la gestión de los recursos humanos mediante la asignación por mérito.

El concepto de profesionalización desde la visión del Gobierno del Estado de Chiapas, se define como el proceso integral que parte de la selección de los mejores candidatos a ocupar espacios en la estructura gubernamental, garantizando su desarrollo, formación y mejora continua, mediante la evaluación del desempeño y detección de necesidades de capacitación que permitan brindar servicios de calidad.

Este proceso de transformación integral del servidor público a lo largo del tiempo, requiere de un seguimiento sistemático y de la generación de oportunidades vinculadas con las instituciones educativas de los diferentes niveles, en el ánimo de consolidar una burocracia cada vez mejor preparada y con mayor calidad.

Planeación Estratégica

Diagnóstico Institucional

El 4 de abril de 2001 se crea al Instituto de Profesionalización del Servidor Público y se reforma el 11 de junio de 2008, instancia que tiene como objeto principal la promoción de procesos de evaluación objetiva y transparente que garantiza el ingreso e incorporación del personal adecuado a la administración centralizada del poder Ejecutivo del Estado, así como promover y realizar eventos de capacitación y desarrollo profesional de los mismos, procurando la formación de servidores públicos especializados en el ámbito de actuación y comprometidos a prestar un servicio con calidad y calidez, además de evaluar el desempeño de éstos con fines de promoción, desarrollo y certificación de competencias, en beneficio de la ciudadanía[1].

El alcance en los servicios de profesionalización es limitado, tanto en modalidades como en capacidad de atención a los servidores públicos que conforman el Ejecutivo Estatal distribuidos en todo el territorio Chiapaneco. El esfuerzo por instaurar un proceso de profesionalización integral ha enfrentado la limitante de impulsar acciones en contextos tradicionales en la gestión del Capital Humano en cuanto a los métodos de Selección, Formación, Desarrollo y Evaluación.[2]

A esta problemática se suma el hecho de que la estructura funcional abocada a estas tareas, se aprecia reducida ante la demanda de servicios de profesionalización que requieren las dependencias y entidades del Ejecutivo Estatal.

A pesar de que los programas de capacitación para los servidores públicos son el resultado de la detección de necesidades, esta metodología no ha sido adoptada por las dependencias y por lo tanto se sigue optando por la formación derivada de la Oferta y la Demanda.

Con respecto a la selección del personal para ingreso a la estructura de Gobierno del Estado no se ha alcanzado el ideal de contar con los perfiles de puesto.

---

[1] Artículo 2 del Acuerdo por el que se reforman diversas disposiciones, y se deroga el artículo 3º. Bis del acuerdo que crea el Órgano desconcentrado denominado "Instituto de Profesionalización del Servidor Público", publicado en POE número 098-2ª. Sección de fecha 11 de junio de 2008.

[2] Plan Estatal de Desarrollo Chiapas 2013-2018; Eje 1. Gobierno cercano a la Gente; Tema 1.2 Gobierno Eficiente y Transparente; Política Publica 1.2.1 Gobierno de Calidad, Moderno y Organizado.
"PED"

La Administración Pública Estatal exige la necesidad de transformarse para incrementar la calidad, oportunidad y eficiencia en atención de las demandas y servicios que reclama la sociedad. Ante ello el Servicio Profesional de Carrera es una alternativa para acceder a este proceso, entendiendo esto como un esfuerzo planeado, integral y sistemático que permita alcanzar los resultados.

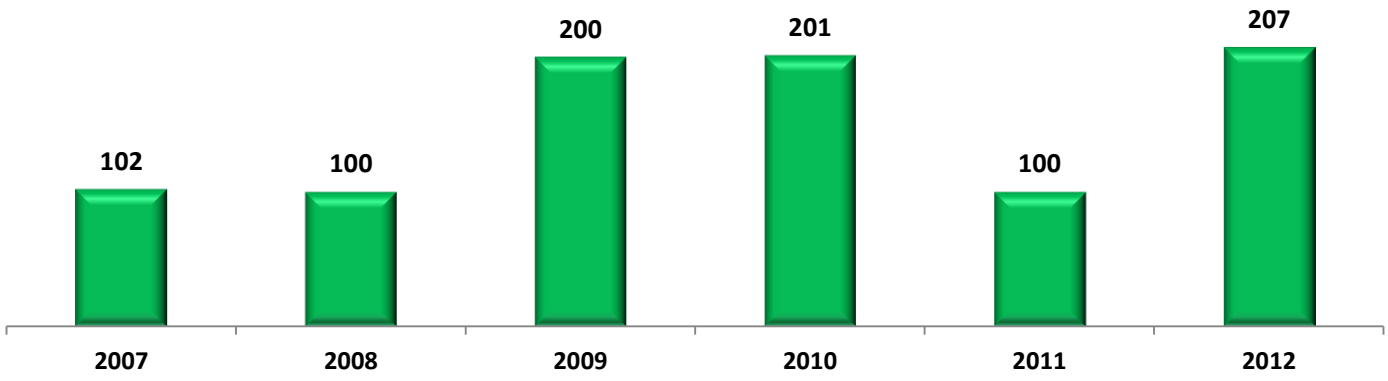
Sin embargo aun con la problemática anteriormente presentada, el Instituto de Profesionalización del Servidor Público ha alcanzado cada una de las metas que propusieron en la Administración anterior, con resultados óptimos que garantizan la razón de ser del Instituto y el compromiso a cumplir con lo deseado en esta Nueva Administración del Gobierno del Estado de Chiapas.

A continuación se presentan algunos de los logros alcanzados durante la Administración 2007-2012 del Gobierno del Estado:

Eventos de formación a servidores públicos							
Realizado anual							
Concepto	**2007**	**2008**	**2009**	**2010**	**2011**	**2012**	**Total**
Eventos especializados	290	319	320	243	253	**148**	**1.573**
Participantes	5.049	4.882	11.290	7.922	9.967	**8.598**	**47.708**
Eventos básicos	156	140	167	188	151	**60**	**862**
Participantes	2.201	1.886	2.313	3.006	2.253	**1.085**	**12.744**
Total eventos	**446**	**459**	**487**	**431**	**404**	**208**	**2.435**
Total participantes	**7.250**	**6.768**	**13.603**	**10.928**	**12.220**	**9.683**	**60.452**

Evaluaciones con fines de certificación							
Años	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Acumulado
Evaluaciones con fines de certificación	102	100	200	201	100	207	910

Evaluaciones con fines de certificación



Misión

Somos el organismo responsable de planear, coordinar y ejecutar acciones para la profesionalización del servidor público garantizando el ingreso de las personas más competentes, su desarrollo, formación y mejora continua, para el otorgamiento de servicios de calidad y acordes a la demanda de la sociedad chiapaneca.

Visión

Ser el referente de los procesos de profesionalización y el órgano rector de la calidad en el Gobierno del Estado, con personal altamente calificado y comprometido con la mejora continua.

Valores del Gobierno

Dentro del Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018 el C. Gobernador Lic. Manuel Velasco Coello, estableció los valores fundamentales que dirigen su administración los cuales son; Libertad, igualdad, solidaridad, tolerancia, respeto y honestidad.

Libertad

Ejercer la facultad que tienen las mujeres y los hombres de tener una vida plena y gozar de sus derechos fundamentales, sin temor a la opresión e injusticia.

Igualdad

Reconocer nuestros derechos y oportunidades para todas y todos, sin exclusión alguna por género o condición, siendo un principio fundamental de la Profesionalización.

Solidaridad

Generar sinergias y alianzas estratégicas con las dependencias del ejecutivo estatal para la constitución de una red interinstitucional que multiplique el otorgamiento de los servicios y satisfaga las necesidades de profesionalización de la burocracia estatal.

Tolerancia

Reconocer y respetar las diferentes habilidades, conocimiento, actividades y personalidades de los servidores públicos como fundamento del desarrollo profesional de la administración pública estatal.

Respeto

Ejercer nuestro quehacer mediante el reconocimiento, aprecio y valoración de los derechos del servidor público y los innatos de los individuos y de la sociedad.

Honestidad

Brindar un servicio congruente entre lo que ofrecemos y otorgamos, permitiendo resultados comprometidos con el desarrollo y el progreso de nuestras instituciones públicas en beneficio de la ciudadanía, garantizando a los servidores públicos confianza y seguridad en los servicios que reciben.

Responsabilidad

Encaminar nuestros esfuerzos para cumplir con el deber asignado en la profesionalización de los servidores públicos al servicio del poder ejecutivo estatal, siempre preocupados por la mejora continua de nuestros servicios.

Transparencia

Ejercer los servicios de selección, evaluación del desempeño y formación de los servidores públicos en estricto apego a los procedimientos y lineamientos normativos que impliquen imparcialidad, objetividad y reconocimiento al mérito.

Sustentabilidad

Fortalecer de manera permanente las capacidades, habilidades y conocimiento del factor humano orientadas a la profesionalización de la población objetivo incorporando la cultura de la calidad y la mejora continua, como elementos transversales en el hacer institucional, manteniendo el equilibrio entre la formación personal y la satisfacción ciudadana.

Objetividad

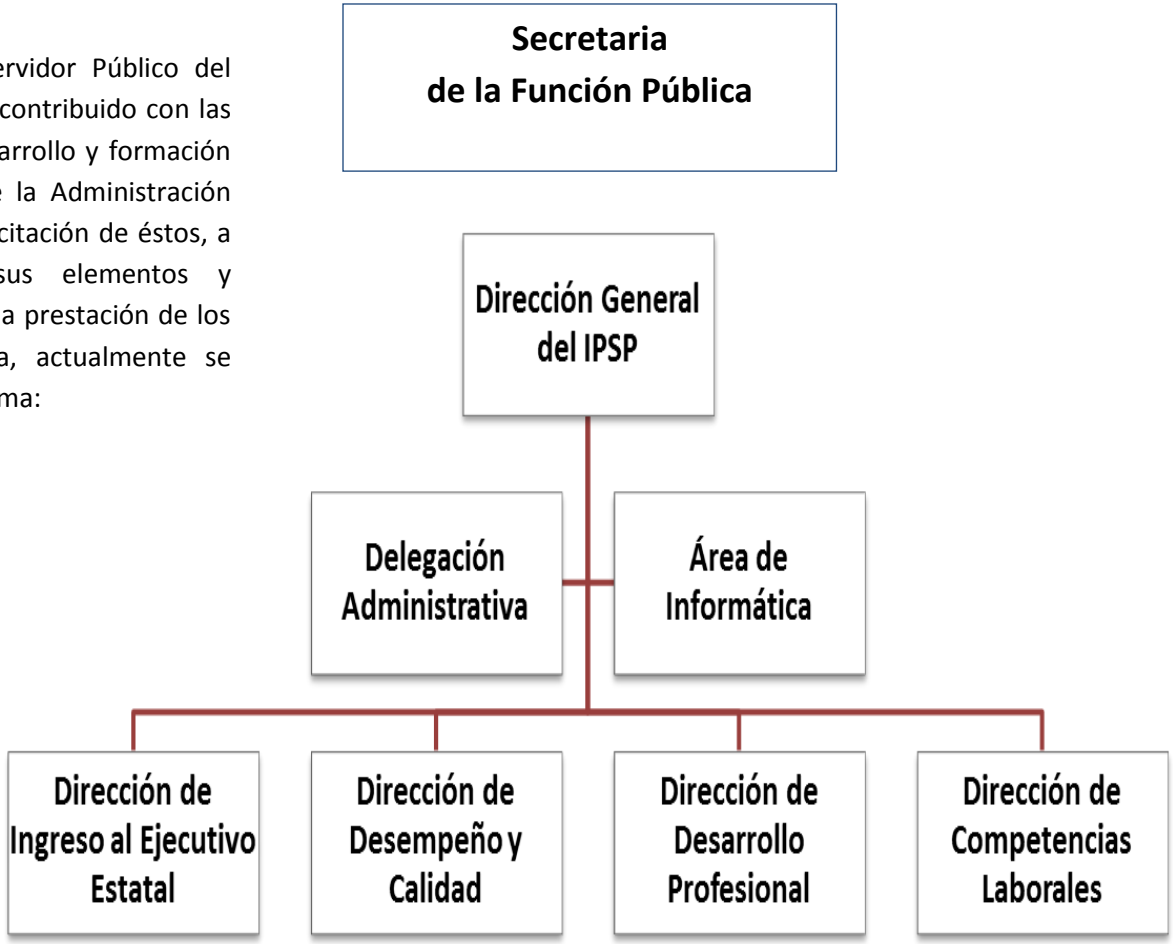
Atender las situaciones y los problemas con un enfoque que equilibre adecuadamente emoción y razonamiento dando su justo peso a los acontecimientos y obrando de forma coherente. Ver el mundo como es, y no como queremos que sea.

Compromiso

Proporcionar servicios con la obligación de mejorar permanentemente las acciones de profesionalización del servidor público.

Estructura Organizacional

El Instituto de Profesionalización del Servidor Público del Estado de Chiapas, desde su creación ha contribuido con las diversas instancias de gobierno en el desarrollo y formación profesional de los recursos humanos de la Administración Pública Centralizada, así como en la capacitación de éstos, a través de la reestructuración de sus elementos y componentes orgánicos a fin de mejorar la prestación de los servicios en beneficio de la ciudadanía, actualmente se encuentra estructurada de la siguiente forma:



Participan en el Comité de Planeación para el Desarrollo (Coplade)

Sector	Subcomité	Grupos de trabajos
Gobierno	Función Pública	Gobierno de Calidad, Moderno y Organizado

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo Chiapas 2013-2018

Eje	Tema	Política Pública	Objetivo	Estrategia	Líneas de acción
1.- Gobierno cercano a la Gente	1.2 Gobierno Eficiente y Transparente	1.2.1 Gobierno de Calidad, Moderno y Organizado	Impulsar la gestión de calidad y modernización de los servicios del gobierno del estado con eficiencia, transparencia y sostenibilidad	3.- Propiciar la certificación de calidad en los organismos públicos.	3.1.- Aseguramiento de la calidad de los procesos en las Dependencias del Ejecutivo Estatal.

Eje	Tema	Política Pública	Objetivo	Estrategia	Líneas de acción
1.- Gobierno cercano a la Gente	1.2 Gobierno Eficiente y Transparente	1.2.1 Gobierno de Calidad, Moderno y Organizado	Impulsar la gestión de calidad y modernización de los servicios del gobierno del estado con eficiencia, transparencia y sostenibilidad	9.- Impulsar la profesionalización e Impulsar el modelo del servicio profesional de carrera de los servidores públicos del gobierno del estado.	9.1.- Actualizar y mejorar los servicios del INPROSEP 9.2.- Evaluación de candidatos para nuevo Ingreso

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo Chiapas 2013-2018

Eje	Tema	Política Pública	Objetivo	Estrategia	Líneas de acción
1.- Gobierno cercano a la Gente	1.2 Gobierno Eficiente y Transparente	1.2.1 Gobierno de Calidad, Moderno y Organizado	Impulsar la gestión de calidad y modernización de los servicios del gobierno del estado con eficiencia, transparencia y sostenibilidad	9.- Impulsar la profesionalización e Impulsar el modelo del servicio profesional de carrera de los servidores públicos del gobierno del estado.	9.3.- Formación básica y especializada de los servidores públicos de la administración centralizada del Ejecutivo Estatal. 9.4.- Evaluación del desempeño de los servidores públicos. 9.5 Evaluación y certificación de los servidores públicos en competencias laborales. 9.6.- Promover el compromiso y la corresponsabilidad respecto al sistema integral de profesionalización del servicio público con los actores institucionales de la Administración Pública Estatal.

Retos

Consolidar un sistema de profesionalización en que los subsistemas que la componen funcionen como un proceso o sistema integral, que favorezca el desarrollo de los servidores públicos.

Planeación Operativa

Indicadores de las líneas de acción

Eje: 1. Gobierno Cercano a la Gente

Tema: 1.2 Gobierno Eficiente y Transparente

Política Pública: 1.2.1 Gobierno de Calidad, Moderno y Organizado

Objetivo: Impulsar la gestión de calidad y modernización de los servicios del gobierno del estado con eficiencia, transparencia y sostenibilidad

Estrategia	Línea de Acción	Indicador	Fórmula	Línea base/Año	Meta	Área Responsable
3. Propiciar la certificación de calidad en los organismos públicos.	Aseguramiento de la calidad de los procesos en las dependencias del Ejecutivo Estatal.	Evaluación del desempeño para el aseguramiento de la calidad.	Evaluaciones realizadas/Evaluaciones programadas.	0	36	Dirección de Desempeño y Calidad
		Acciones de promoción en calidad.	Acciones realizadas/Acciones programadas.	0	24	

Indicadores de las líneas de acción

Eje: 1. Gobierno Cercano a la Gente

Tema: 1.2 Gobierno Eficiente y Transparente

Política Pública: 1.2.1 Gobierno de Calidad, Moderno y Organizado

Objetivo: Impulsar la gestión de calidad y modernización de los servicios del gobierno del estado con eficiencia, transparencia y sostenibilidad

Estrategia	Línea de Acción	Indicador	Fórmula	Línea base/Año	Meta	Área Responsable
9. Impulsar la profesionalización y el servicio profesional de carrera de los servidores públicos del gobierno del estado.	9.1 Actualizar y mejorar los servicios del INPROSEP.	Servicios con mejora regulatoria	Servicios mejorados/Servicios programados	0	4	INPROSEP
	9.2 Evaluación de candidatos para nuevo Ingreso.	Evaluaciones de nuevo ingreso al Ejecutivo Estatal	Evaluaciones realizadas/Evaluaciones programadas	0	4,800	Dirección de Ingreso al Ejecutivo Estatal

Indicadores de las líneas de acción

Eje: 1. Gobierno Cercano a la Gente

Tema: 1.2 Gobierno Eficiente y Transparente

Política Pública: 1.2.1 Gobierno de Calidad, Moderno y Organizado

Objetivo: Impulsar la gestión de calidad y modernización de los servicios del gobierno del estado con eficiencia, transparencia y sostenibilidad

Estrategia	Línea de Acción	Indicador	Fórmula	Línea base/Año	Meta	Área Responsable
9. Impulsar la profesionalización y el servicio profesional de carrera de los servidores públicos del gobierno del estado.	9.3 Formación básica y especializada de los servidores públicos de la administración centralizada del Ejecutivo Estatal.	Capacitación a servidores públicos	Servidores públicos capacitados/Servidores públicos programados	0	36,000	Dirección de Desarrollo Profesional
	9.4 Evaluación del desempeño de los servidores públicos.	Evaluación del desempeño para promoción o recategorización.	Número de dictámenes emitidos/Número de solicitudes recibidas.	0	6,000	Dirección de Desempeño y Calidad

Indicadores de las líneas de acción

Eje: 1. Gobierno Cercano a la Gente

Tema: 1.2 Gobierno Eficiente y Transparente

Política Pública: 1.2.1 Gobierno de Calidad, Moderno y Organizado

Objetivo: Impulsar la gestión de calidad y modernización de los servicios del gobierno del estado con eficiencia, transparencia y sostenibilidad

Estrategia	Línea de Acción	Indicador	Fórmula	Línea base/Año	Meta	Área Responsable
9. Impulsar la profesionalización y el servicio profesional de carrera de los servidores públicos del gobierno del estado.	9.5 Evaluación y certificación de los servidores públicos en competencias laborales.	Evaluación de competencias de los servidores públicos.	Evaluaciones realizadas/Evaluaciones programadas.	0	950	Dirección de Competencias Laborales

Indicadores de las líneas de acción

Eje: 1. Gobierno Cercano a la Gente

Tema: 1.2 Gobierno Eficiente y Transparente

Política Pública: 1.2.1 Gobierno de Calidad, Moderno y Organizado

Objetivo: Impulsar la gestión de calidad y modernización de los servicios del gobierno del estado con eficiencia, transparencia y sostenibilidad

Estrategia	Línea de Acción	Indicador	Fórmula	Línea base/Año	Meta	Área Responsable
9. Impulsar la profesionalización y el servicio profesional de carrera de los servidores públicos del gobierno del estado.	9.6 Promover el compromiso y la corresponsabilidad respecto al sistema integral de profesionalización del servicio público con los actores institucionales de la Administración Pública Estatal	Acciones de promoción.	Acciones de promoción realizadas/Acciones de promoción propuestas.	0	6	INPROSEP

Planeación Operativa

Matriz de Proyectos

Política Pública: 1.2.1. Gobierno de calidad, moderno y organizado.

Objetivo: 1.2.1.1 Impulsar la gestión de calidad y modernización de los servicios del gobierno del estado con eficiencia, transparencia y sostenibilidad.

Estrategia: 3. Propiciar la certificación de calidad en los organismos públicos.

Línea de acción: 3.1 Aseguramiento de la calidad de los procesos en las dependencias del Ejecutivo Estatal.

Proyecto	**Meta Sexenal**	**Área encargada del Proyecto:** Dirección de Desempeño y Calidad					
		Metas anualizadas					
		2013	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**
3.1.1 Evaluación para el aseguramiento de la Calidad	36	6	6	6	6	6	6
3.1.2 Modelos de Calidad	20	4	2	4	4	4	2

Matriz de Proyectos

Política Pública: 1.2.1. Gobierno de calidad, moderno y organizado.

Objetivo: 1.2.1.1 Impulsar la gestión de calidad y modernización de los servicios del gobierno del estado con eficiencia, transparencia y sostenibilidad.

Estrategia: 3. Propiciar la certificación de calidad en los organismos públicos.

Línea de acción: 3.1 Aseguramiento de la calidad de los procesos en las dependencias del Ejecutivo Estatal.

Proyecto	**Meta Sexenal**	**Áreas encargadas del Proyecto:** Dirección de Desempeño y Calidad y Dirección de Competencias Laborales					
		Metas anualizadas					
		2013	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**
3.1.3 Premio a la Calidad	1					1	
3.1.4 Entrega de Certificados de Competencias Laborales	3	1		1			1

Matriz de Proyectos

Política Pública: 1.2.1. Gobierno de calidad, moderno y organizado.

Objetivo: 1.2.1.1 Impulsar la gestión de calidad y modernización de los servicios del gobierno del estado con eficiencia, transparencia y sostenibilidad.

Estrategia: 9. Impulsar la profesionalización y el servicio profesional de carrera de los servidores públicos del gobierno del estado.

Línea de acción: 9.1 Actualizar y mejorar los servicios del INPROSEP.

Proyecto	Meta Sexenal	Metas anualizadas					
		2013	2014	2015	2016	2017	2018
9.1.1 Mejora Regulatoria en establecer la normatividad para el Concurso de puestos administrativos del Ejecutivo Estatal mediante convocatoria abierta	1			1			
9.1.2 Mejora Regulatoria en el proceso de evaluación del desempeño en línea	1			1			

Matriz de Proyectos

Política Pública: 1.2.1. Gobierno de calidad, moderno y organizado.

Objetivo: 1.2.1.1 Impulsar la gestión de calidad y modernización de los servicios del gobierno del estado con eficiencia, transparencia y sostenibilidad.

Estrategia: 9. Impulsar la profesionalización y el servicio profesional de carrera de los servidores públicos del gobierno del estado.

Línea de acción: 9.1 Actualizar y mejorar los servicios del INPROSEP.

Proyecto	Meta Sexenal	Metas anualizadas					
		2013	2014	2015	2016	2017	2018
9.1.3 Mejora Regulatoria en la Actualización de la Plataforma en Línea de capacitación	1		1				
9.1.4 Mejora Regulatoria en la digitalización de los portafolios de evidencia de los procesos de evaluación de certificación	1			1			

Matriz de Proyectos

Política Pública: 1.2.1. Gobierno de calidad, moderno y organizado.

Objetivo: 1.2.1.1 Impulsar la gestión de calidad y modernización de los servicios del gobierno del estado con eficiencia, transparencia y sostenibilidad.

Estrategia: 9. Impulsar la profesionalización y el servicio profesional de carrera de los servidores públicos del gobierno del estado.

Línea de acción: 9.2 Evaluación de candidatos para nuevo Ingreso.

Proyecto	**Meta Sexenal**	**Área encargada del Proyecto:** Dirección de Ingreso al Ejecutivo Estatal					
		Metas anualizadas					
		2013	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**
9.2.1 Evaluaciones de nuevo ingreso al Ejecutivo Estatal	4,800 Evaluaciones de Nuevo Ingreso	800	800	800	800	800	800

Matriz de Proyectos

Política Pública: 1.2.1. Gobierno de calidad, moderno y organizado.

Objetivo: 1.2.1.1 Impulsar la gestión de calidad y modernización de los servicios del gobierno del estado con eficiencia, transparencia y sostenibilidad.

Estrategia: 9. Impulsar la profesionalización y el servicio profesional de carrera de los servidores públicos del gobierno del estado.

Línea de acción: 9.3 Formación básica y especializada de los servidores públicos de la administración centralizada del Ejecutivo Estatal.

Proyecto	**Meta Sexenal**	**Área encargada del Proyecto:** Dirección de Desarrollo Profesional					
		Metas anualizadas					
		2013	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**
9.3.1 Capacitación a servidores públicos	36,000 Servidores Públicos Capacitados de forma Básica y Especializada	6000	6000	6000	6000	6000	6000

Matriz de Proyectos

Política Pública: 1.2.1. Gobierno de calidad, moderno y organizado.

Objetivo: 1.2.1.1 Impulsar la gestión de calidad y modernización de los servicios del gobierno del estado con eficiencia, transparencia y sostenibilidad.

Estrategia: 9. Impulsar la profesionalización y el servicio profesional de carrera de los servidores públicos del gobierno del estado.

Línea de acción: 9.4 Evaluación del desempeño de los servidores públicos.

Proyecto	**Meta Sexenal**	**Área encargada del Proyecto:** Dirección de Desempeño y Calidad					
		Metas anualizadas					
		2013	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**
9.4.1 Servidores públicos evaluados por desempeño.	6,000 Evaluaciones de Desempeño	1000	1000	1000	1000	1000	1000

Matriz de Proyectos

Política Pública: 1.2.1. Gobierno de calidad, moderno y organizado.

Objetivo: 1.2.1.1 Impulsar la gestión de calidad y modernización de los servicios del gobierno del estado con eficiencia, transparencia y sostenibilidad.

Estrategia: 9. Impulsar la profesionalización y el servicio profesional de carrera de los servidores públicos del gobierno del estado.

Línea de acción: 9.5 Evaluación y certificación de los servidores públicos en competencias laborales.

Proyecto	**Meta Sexenal**	**Área encargada del Proyecto:** Dirección de Competencias Laborales					
		Metas anualizadas					
		2013	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**
9.5.1 Servidores públicos evaluados con fines de certificación.	950 Evaluaciones de Certificación	100	100	200	200	200	150

Matriz de Proyectos

Política Pública: 1.2.1. Gobierno de calidad, moderno y organizado.

Objetivo: 1.2.1.1 Impulsar la gestión de calidad y modernización de los servicios del gobierno del estado con eficiencia, transparencia y sostenibilidad.

Estrategia: 9. Impulsar la profesionalización y el servicio profesional de carrera de los servidores públicos del gobierno del estado.

Línea de acción: 9.6 Promover el compromiso y la corresponsabilidad respecto al sistema integral de profesionalización del servicio público con los actores institucionales de la Administración Pública Estatal

Proyecto	Meta Sexenal	Metas anualizadas					
		2013	2014	2015	2016	2017	2018
9.6.1 Ciclo de conferencias para la Administración Pública Centralizada	4	2		1			1
9.6.2 Catalogo de Funciones, para puestos de apoyo	1				1		
9.6.3 Catalogo de evaluaciones	1			1			

Programa Institucional formulado por el
Instituto de Profesionalización del Servidor Público del
Estado de Chiapas
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Noviembre 2013

GOBIERNO DEL
ESTADO DE CHIAPAS

CHIAPASNOS UNE